

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

für die Nutzung der Software **Surveillance Hub** der **G&G Sicherheitstechnik GmbH** (B2B)

Stand: 12.02.2026

1. VERANTWORTLICHER & KONTAKT

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von **Surveillance Hub** ist:

G&G Sicherheitstechnik GmbH

Auf Rietzfeld 2

54595 Prüm, Deutschland

E-Mail: info@gg-sicherheit.de

Telefon: +49 (0) 6551 88 390 80

2. ZWECKE & RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken (B2B-Kontext):

- **Nutzerverwaltung & Authentifizierung** (Konten, Rollen, Berechtigungen) zur Bereitstellung der Softwarefunktionen (*Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung*).
- **Alarm-Benachrichtigungen per E-Mail** an berechtigte Nutzer, inkl. Offline-Geräte-Hinweisen (*Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertrag; alternativ berechtigtes Interesse des Kunden Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO*).
- **Automatische Speicherung von Alarmbildern** (Snapshots bei Alarmauslösung) zur Vorfalldokumentation und Nachvollziehbarkeit (*Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO – Vertrag/ berechtigtes Interesse an Sicherheit*).
- **Systembetrieb, Sicherheit & Protokollierung** (z. B. Audit-Logs, Fehlermeldungen, Performance-Metriken) (*Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – IT-Sicherheit und Stabilität*).
- **Vertragsadministration & Kommunikation** mit Ansprechpartnern auf Kundenseite (z. B. Supportanfragen) (*Art. 6 Abs. 1 lit. b/f DSGVO*).
- **Rechtspflichten** (z. B. steuerliche Aufbewahrung kaufmännischer Dokumente) (*Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO*).

3. DATENKATEGORIEN & QUELLEN

- **Nutzerdaten:** E-Mail, Passwort-Hash, Name (optional), Organisation, Rollen & Zugriffsberechtigungen, Benachrichtigungseinstellungen.
- **Geräte-/Alarmdaten:** Geräte-Metadaten (Kamera/Sensor), Online/Offline-Status, Zeitstempel, Alarmereignisse, **Alarmbilder (Snapshots)** bei Alarmauslösung, Standortdaten/GPS
- **Kommunikationsdaten:** E-Mail-Inhalte zu Alarmen/Support, Zustellinformationen.
- **Protokolldaten:** Login-Zeitpunkte, Änderungen an Rollen/Policies, technische Logs (IP/Client, Fehlercodes), soweit erforderlich.

Daten stammen i. d. R. aus Ihrer Organisation (Admin-Anlage von Nutzern/Geräten) sowie aus technischen Ereignissen der angebundenen Systeme.

4. EMPFÄNGER & AUFTRAGSVERARBEITER

Wir setzen im Rahmen des Betriebs vertrauenswürdige Dienstleister ein:

- **Cloud-Hosting:** Wortmann AG (*Region: EU/EWR (z. B. Deutschland – Region eu-central-1)*)

- **E-Mail-Versand:** IONOS SE (Transaktionsmails/Alarmhinweise).

Diese Dienstleister handeln als *Auftragsverarbeiter* gemäß Art. 28 DSGVO. Eine aktuelle Liste stellen wir Ihnen auf Anfrage jederzeit zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierfür an info@gg-sicherheit.de.

Innerhalb unserer Organisation erhalten nur befugte Stellen Zugriff (Need-to-know-Prinzip, Rollen/Least-Privilege).

5. ÜBERMITTLUNGEN IN DRITTLÄNDER

Wir achten auf eine Verarbeitung **innerhalb der EU/EWR**, soweit möglich. Sofern in Ausnahmefällen personenbezogene Daten in Drittländer (außerhalb EU/EWR) übermittelt werden (z. B. durch Support-Pfad beim Dienstleister), stellen wir *angemessene Garantien* sicher, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln (SCC) und ggf. zusätzliche technische Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung). Details entnehmen Sie bitte der Subprozessoren-Liste und den Verträgen.

6. SPEICHERDAUER & LÖSCHUNG

- **Alarmbilder:** Standardmäßig **30 Tage** (konfigurierbar); automatische Löschung nach Ablauf, sofern keine gesetzlichen Pflichten oder berechtigten Dokumentationszwecke entgegenstehen.
- **Audit-/Systemlogs (ab Beta Version):** **90 Tage** für Security/Fehleranalyse.
- **Nutzerkonten:** für die Vertragslaufzeit; Löschung/Anonymisierung **30 Tage** nach Vertragsende/Offboarding, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungen entgegenstehen.
- **Vertrags-/Abrechnungsdaten:** gemäß handels-/steuerrechtlichen Pflichten (i.d.R 10 Jahre).

7. Technische & organisatorische Maßnahmen (TOMs)

Wir treffen angemessene Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der Technik, u. a.: Verschlüsselung bei Übertragung (TLS) und im Ruhezustand (soweit möglich), rollenbasierte Zugriffskontrolle, Protokollierung, Backup/Recovery, Härtung/Updates, Netzwerksegmentierung, (ab Beta Version:) Vier-Augen-Prinzip bei Zugriffen (MFA). Details entnehmen Sie bitte unserem TOM-Dokument.

8. ROLLEN & VERANTWORTLICHKEITEN: SAAS VS. ON-PREM

SaaS

- **Kundendaten & Inhalte** (u. a. Alarmbilder, Geräte-/Alarmmetadaten, Nutzerdaten innerhalb des Mandanten): *Wir verarbeiten als Auftragsverarbeiter* im Auftrag des Kunden. Ein **AVV** nach Art. 28 DSGVO ist erforderlich: siehe zentrale Downloadseite
- **Eigene Geschäftsdaten** (z. B. Ansprechpartner, Vertrags-/Abrechnungsdaten): *Wir sind Verantwortlicher.*

On-Prem

- **Betrieb/Verarbeitung** in der Sphäre des Kunden. Der Kunde ist i. d. R. *Verantwortlicher*. Wir verarbeiten nur, falls ausdrücklich beauftragt (z. B. Remote-Support) – dann als *Auftragsverarbeiter* nach separatem AVV.

9. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Betroffene Personen (z. B. Ihre Mitarbeitenden) haben nach DSGVO folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20)

- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Basis berechtigter Interessen (Art. 21)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77),
- Zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (LfDI RLP).
- <https://www.datenschutz.rlp.de>

Anfragen richten Sie bitte an: info@gg-sicherheit.de. Bei SaaS unterstützen wir Kunden gem. AVV bei der Erfüllung von Betroffenenrechten.

10. PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG

Die Bereitstellung bestimmter Daten (z. B. E-Mail zur Kontoerstellung) ist für die Nutzung der Software erforderlich. Ohne diese Daten ist eine Nutzung oder Alarmbenachrichtigung nicht möglich.

11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN / PROFILING

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO statt. Alarmereignisse beruhen auf technischen Regeln/Konfigurationen, nicht auf Profiling.

12. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir passen diese Erklärung bei Bedarf an (z. B. bei neuen Funktionen, Dienstleistern oder Rechtslagen). Die jeweils aktuelle Version ist hier abrufbar; ältere Versionen stellen wir auf Anfrage bereit.

Kontakt

G&G Sicherheitstechnik GmbH
Auf Rietzfeld 2
54595 Prüm, Deutschland

E-Mail: info@gg-sicherheit.de Web: gg-sicherheit.de